

goed geregelde randzaken!

de starter spreekt



Ellen Vloedgraven is sinds enkele weken de trotse eigenares van een eigen bedrijf: Eeve backoffice. Haar bedrijf biedt uitkomst aan zzp-ers en kleine bedrijven die een ervaren secretariële rechterhand kunnen gebruiken, maar niet iemand in dienst willen of kunnen nemen. Ellen staat garant voor telefonische bereikbaarheid, agendabeheer, ondersteuning op het gebied van facturatie, presentaties maken en het organiseren van bijeenkomsten. Eigenlijk teveel om op te noemen.

Bijspringen is dan een uitkomst

Ellen: “Veel zzp-ers of kleine bedrijven zetten hun voicemail aan als ze bij een klant zijn of hard werken aan een opdracht, waardoor men potentiële klanten misloopt. Hier komt Eeve backoffice goed van pas! Ik heb een zeer professionele telefonische bereikbaarheid als dienst waaraan ook agendabeheer en het maken van afspraken kan worden gekoppeld. Tevens ontbreekt het vaak aan tijd om allerlei ‘randzaken’ goed te regelen: documentatie is niet meer actueel, de facturatie loopt achter of het komt er maar niet van om die mailing te versturen. Dan is het een uitkomst als ik bij kan springen. Ik verdiep me in het bedrijf van m’n opdrachtgever, zodat ik echt van toegevoegde waarde ben en bijdraag aan een professionele uitstraling. En dat alles voor een aantrekkelijk tarief”.

Goed en objectief advies

Ellen woont in Deventer, is getrouwd en heeft twee zonen. Na vele jaren gewerkt te hebben voor grote organisaties, kwam ze op een punt dat ze graag zelfstandig wilde gaan ondernemen. Een van haar eerste stappen op weg naar een eigen bedrijf was contact opnemen met Ondernemershuis Deventer. Ellen: “Bij het ondernemershuis heb ik een aantal gesprekken met Sylvia Hendriks gevoerd. Zij adviseerde, motiveerde en hielp mij met een ondernemersplan. Het is zo lekker om iemand achter je te hebben staan die met je meedenkt, de markt al kent en ook objectief blijft”.

Absoluut geen twijfel

Ook het brede netwerk van het ondernemershuis is nuttig. Via Sylvia kwam Ellen in contact met De Fabriek: “Ik heb erg leuke gesprekken gehad met Yvon Didden van De Fabriek. Onze ideeën sluiten goed op elkaar aan en daardoor heb ik mij als deelnemer bij De Fabriek aangesloten. Het is helemaal mijn doelgroep, er zijn leuke workshops, prettige werkplekken en ik voel me er enorm welkom! Zowel het ondernemershuis als De Fabriek zijn aanraders als je hulp wilt om je ondernemersdroom te verwezenlijken”. Op de vraag hoe de eerste weken als zelfstandig ondernemer zijn bevallen, zegt ze glunderend: “Ik heb nog geen minuut getwijfeld over deze beslissing, en dit gevoel wordt gelukkig bevestigd doordat m’n klanten erg tevreden te zijn”.

Nieuwsgierig geworden? Bezoek dan Ellen’s website, www.eevebackoffice.nl, voor verdere informatie.